

¿Quién va bailando a trabajar?

Ana B. Nieto.- Según el último estudio sobre la satisfacción en el trabajo hecho por el Conference Board, solo el 45% de los americanos está a gusto con su empleo. Aliviados por tenerlo si, ¿contentos? eso ya es otra cosa.

A la vista de la mala situación del mercado laboral en EE UU sería lógico pensar que los que mantienen su trabajo están tan contentos con él como el inversor Warren Buffett, que dice que le gusta tanto el suyo que podría ir a la oficina bailando claqué todos los días. Pues no, no es el caso. Aliviados por tenerlo si, ¿contentos? eso ya es otra cosa.

Según el último estudio sobre la satisfacción en el trabajo hecho por el Conference Board, solo el 45% de los americanos está a gusto con su empleo. Este instituto de análisis no repite anualmente este estudio que empezó a hacer en 1987 pero desde esa fecha, e independientemente de la situación económica, se ha visto como cada vez se anima menos gente a marcarse unos pasos con ritmo como Buffet. En aquel primer informe de hace 23 años, el 61,1% de los estadounidenses estaba contento con sus labores.

Los analistas se han sorprendido porque el nivel de insatisfacción laboral no se limita a los empleados más veteranos, que pueden estar más cansados o desencantados, sino que este sentimiento es generalizado a todas las edades y para todos los niveles de rentas. De hecho, los que menos infelices están son los mayores de 65 años que aún trabajan. Además, puestos a buscar el detalle, han comprobado que solo el 14% de los que dicen estar satisfechos afirman estarlo ¿mucho? y que uno de cada cuatro trabajadores parece que tiene como única motivación cobrar a fin de mes.

El director del centro de análisis, Lynn Franco, ha explicado que los motivos para semejante situación se pueden encontrar en los "rápidos cambios tecnológicos, la demanda continua por parte de los empresarios de mejorar la productividad y el cambio de las expectativas que tienen los empleados". Otros factores son que los trabajadores no están satisfechos con las prestaciones sociales de sus empresas (seguros médicos y pensiones) ni con los bonus o la formación que reciben.

Además, menos de un tercio de los supervisores o mandos intermedios están bien considerados. El 40% no tiene conexión ninguna con el empresario que le ha contratado y dos de cada tres no se sienten identificados ni motivados por los objetivos empresariales que se marca la dirección.

Para el Conference Board la situación es preocupante porque las compañías tienen que asegurarse que tienen "plantillas estables y comprometidas" ya que de otra manera no es fácil que haya futuro. En EE UU es muy frecuente que las compañías organicen salidas de equipos de trabajo, partidas de bolos, sesiones de seminarios que, en realidad, sirven para hablar con los compañeros y fortalecer el espíritu de equipo?, pero a la vista de las conclusiones del Conference Board parece que eso no es suficiente y que se imponen más palmaditas en la espalda, mejores sueldos, más vacaciones (en EE UU no son nada generosos en esta cuestión) o una cultura más abierta en la que haya una mejor comunicación y comprensión de las estrategias de la empresa para que todo el equipo reme junto.

[BLOGS CINCODIAS](#)

Fecha artículo: lun 11 ene 2010 06:00:00 CET